



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	ראש הממשלה
יחידה מזמינה:	ממשל זמין
תאריך:	24/12/2020

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרדי הממשלה השונים עושים שימוש באינטרנט כערוץ למתן שירות לציבור, וכן לשם מתן מידע אודות השירותים אותם הם מספקים. כדי שציבור האנשים עם מוגבלות יוכל לקבל שירות באמצעות האינטרנט כשאר הציבור, תוקן [סימן ג' לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות \(התאמות נגישות לשירות\)](#). התשע"ג – 2013 אשר נכנס לתוקפו באוקטובר 2017 (להלן: "תקנות הנגישות לשירות").

יחידת ממשל זמין מקפידה על עמידה בנגישות בתאימות מלאה לתקנות הנגישות לשירות, לרבות הוראות תקנות 29 ו-35, והתקן הישראלי 5568, בהתאם להנחיות WCAG 2.0 לרמות A ו-AA (כולל שתיהן) ובהתאם להמלצות ושינויים בתקן הישראלי כפי שיתקבלו מעת לעת.

נגישות לאנשים עם מוגבלות היא מאפיין נדרש מכל דף אינטרנט ותוכן המועלה לאתרי הממשלה השונים ועל היחידה לבצע את ההתאמות והפיתוחים הנדרשים בתפעול השוטף של כל אתר ואתר המנוהל על ידי ממשל זמין. בדיקת נגישות חד פעמית אינה מספקת כיוון שהתכנים באתרים רבים מתעדכנים ומתחלפים בתדירות שבועית. על מנת לטפל בנושאי הנגישות באופן רציף, היחידה צריכה digital accessibility platform, מוצר אשר יודע לסרוק ולנטר את האתר באופן אוטומטי ורציף, לאתר בעיות נגישות באתר, להתריע עליהן ולבצע תיקוני נגישות אוטומטיים וידניים. יכולת זו תאפשר לנו להתמודד עם דרישות החוק ועמידה בתקנות הנגישות. מסיבות של אבטחת מידע, ובשל תצורת המערכות, נדרש מוצר שיותקן מקומית (on premise), על מנת שכל הנתונים יישבו בתשתיות הארגוניות והתיקונים יבוצעו תחת מערכת המוגנת ע"י מערכות ההגנה של הארגון.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נמצא שהמוצר Allyable הוא המוצר היחיד העונה על כל דרישות היחידה כמפורט להלן. בהתאם לאמור, היחידה מבקשת להתקשר עם הספק חברת א.י. 11 מייק-סנס פתרונות הנגשה בע"מ וזאת לאחר שנמצא כי היא הגורם היחיד אשר מספק את המוצר.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:		א.י. 11 מייק-סנס פתרונות הנגשה בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	515379436	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	2,000,000	
תקופת ההתקשרות:	1.2.2021-15.3.2023	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

יחידת ממשל זמין גיבשה את הדרישות החיוניות ממוצר נגישות:

1. איתור בעיות נגישות (שאינן עומדות בתקני הנגישות), בפלטפורמות דיגיטליות מבוססת HTML, לרבות אתרי אינטרנט, אתרי אינטראנט, מערכות פנימיות הפועלות על בסיס דפדפן, אפליקציות מבוססות דפדפן (Web applicaiton);
2. ניטור רציף ויומיומי של הפלטפורמות הדיגיטליות, על פי חווית משתמשי הקצה, לאיתור בעיות נגישות ולוודוא עמידה בתקנות ואי יציאה מנגישות;
3. תיקון אוטומטי של בעיות נגישות ללא שינוי קוד המקור (בסוגי בעיות שטיפול אוטומטי בהן אפשרי);
4. ביצוע תיקוני נגישות ידניים לבעיות שלא תוקנו אוטומטית ו/או זהו בהליך בדיקה ידני, מהמערכת או ישירות מהדפדפן בשימוש בכלי פיתוח הקיימים בארגון – ללא שינוי קוד המקור
5. מוצר בעל עמידה בתקני אבטחה גבוהים, עמידה בתקן ISO27001
6. מוצר בעל עמידה בתקני פרטיות – בהתאם לתקנות GDPR/CCPA
7. יכולות פריסה ברשת ממשל זמין, במודל של on-prem מלא

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

לאחר בחינת השוק והפתרונות המוצעים, נמצא כי רק הפתרון של חברת מייק-סנס פתרונות הנגשה בע"מ נותן מענה לדרישות היחידה. בוצעו בדיקות התאמה של הפתרון לדרישות היחידה. הבדיקות העלו כי המוצר מבצע ניטור בכל כניסה של משתמש לפלטפורמה הדיגיטאלית באמצעות בינה מלאכותית "חוכמת ההמונים" (באופן אנונימי). הפתרון מבצע תיקונים אוטומטיים בליקויי נגישות המאפשרים זאת ובנוסף מאפשר למשתמשי המערכת לבצע תיקונים ידניים מיידיים בשכבה וירטואלית היושבת מעל הפלטפורמה הדיגיטלית, באמצעות כלי הכוונה (Wizards) המנחים אותו במהלך פתרון הבעיה, וכן מאפשר למשתמש לייצא את רשימת התיקונים על מנת להטמיעם בקוד המקור של המערכת. הפתרון תומך באופן מלא הן בתצורת ענן והן בהתקנה מקומית (On-Premise) לניהול ושמירת כל המידע בתשתיות היחידה. הפתרון עומד בתקני אבטחה ופרטיות - תו תקן ISO27001 ותקנים GDPR ו-CCPA. אין איסוף מידע פרטי הנשמר בשרתים. לא נמצאו פתרונות נוספים המאפשרים התקנה מקומית עם יכולות ניטור רציפות ואפשרות ביצוע תיקונים תוך עמידה בתקני אבטחה ופרטיות. לא קיימים ספקים נוספים שמוכרים את המוצר.

האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

- נציגי ממשל זמין נפגשו עם מספר חברות המספקות פתרונות הנגשה.
- בדיקה מול נציגים ממשרדי ממשלה שונים על פתרונות הנגישות בהם הם עושים שימוש ועל היכולות שלהם.
- השתתפות בכנסים ובוועדות בתחום הנגישות על מנת לשמוע על הטכנולוגיות החדשות הקיימות בשוק.
- חיפושים ובדיקות ברחבי האינטרנט על הפתרונות הקיימים.
- התייעצות עם חברת המחקר גרטנר

ממצאי הבדיקה

לא נמצאו פתרונות וספקים נוספים פרט לחברת א.י. 11 מייק-סנס פתרונות הנגשה בע"מ בעל מוצר התואם את דרישות היחידה. החברה הינה היצרנית של המוצר בישראל ובעולם והינה היחידה המשווקת את המוצר בישראל בתצורת התקנה מקומית (נספח 1 רצ"ב).

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2


פרק ראשי: התקשרויות ורכישות


מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום מוצרים טכנולוגים משלימים	גרי גורודיסקי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

	מנהל ממשל זמין	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר